

대한민국 대표 **마케팅도우미**를 지향하는

‘스마티’ 활용하기

스마티 메인홈의 주요메뉴 설명입니다.

The screenshot shows the Smarty mobile marketing dashboard. At the top, there are navigation links: ② 수발신현황, ③ 이벤트설정, ④ 회원관리, ⑤ 메시지전송, 스마트티란?, 고객센터, 내정보. The main header includes the Smarty logo and a '로그인' button. Below the header, there's a section for '고객확보와 홍보를 한번에 모바일 마케팅 스마트티' with a '스마티 가입하기' button. The dashboard is divided into several sections: '실시간 메시지' (Real-time Messages) with a search bar and date filter; '신규 가맹점' (New Franchises) with a list of businesses like '이마트(구로점)' and '베데랑25시'; '이벤트 가맹점' (Event Franchises) with a list of events; '지난주 고객참여 BEST 3' (Last Week's Customer Participation BEST 3) with a list of top-performing events; '공지사항' (Notice) with a list of announcements; and '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions) with a list of common queries. At the bottom, there are links for '이벤트설정', '이벤트 가이드', '이벤트 현황', '수량제한이벤트', '추첨 이벤트', '퀴즈 이벤트', '설문 이벤트', '수발신현황', '수발신 통계', '수신 메시지', '발신 메시지', and '예약발송 현황'.

① 스마티 가입하기
서비스를 가입할 수 있습니다.

② 수발신현황(로그인해야지 열람가능)
이벤트 진행시 문자 수발신현황을 확인할 수 있습니다. 하위메뉴로 수발신통계, 수신메세지, 발신메세지, 예약발송현황 가 있습니다.

③ 이벤트설정(로그인해야지 열람가능)
이벤트를 설정하고 지정할 수 있습니다. 하위메뉴로 이벤트가이드, 이벤트현황, 수량제한이벤트, 추첨이벤트, 퀴즈이벤트, 설문이벤트

④ 회원관리(로그인해야지 열람가능)
문자를 보낸 고객의 DB를 관리할 수 있습니다. 하위메뉴로 전체보기, 그룹보기가 있습니다.

⑤ 메시지전송(로그인해야지 열람가능)
고객 DB에있는 전화번호로 메세지를 보낼 수 있으며 SMS, MMS(이미지포함)을 사용하여 보낼 수 있습니다. 하위메뉴로 SMS전송, MMS전송이 있습니다.

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 현황 알아보기.

이벤트설정

스마티의 핵심인 이벤트기능을 이용해보세요

이벤트가이드 | **이벤트 현황** | 수량제한이벤트 | 추천이벤트 | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트

진행중이거나 종료된 이벤트 전체내역입니다.

상세보기는 선택된 이벤트 상세내역을, 결과보기는 종료된 이벤트의 응모결과를 보실 수 있습니다.

번호	이벤트번호	이벤트명	이벤트종류	이벤트기간	수신건수	상태	보기
8	1638	test	수량제한이벤트	2010.04.12~2010.04.13	0건	진행중	상세내역 결과보기
7	1631	퀴즈	퀴즈이벤트	2010.04.09~2010.04.10	18건	종료	상세내역 결과보기
6	1630	이벤트명	수량제한이벤트	2010.04.08~2010.04.09	6건	종료	상세내역 결과보기
5	1621	고객감사 수량제한이벤트	수량제한이벤트	2010.04.06~2010.04.08	294건	종료	상세내역 결과보기
4	1609	퀴즈이벤트3	퀴즈이벤트	2010.03.30~2010.03.31	0건	종료	상세내역 결과보기
3	1608	퀴즈이벤트2	퀴즈이벤트	2010.03.30~2010.03.31	18건	종료	상세내역 결과보기
2	1611	설문이벤트	설문이벤트	2010.03.30~2010.03.30	12건	종료	상세내역 결과보기
1	1610	수량제한 이벤트	수량제한이벤트	2010.03.30~2010.03.30	3건	종료	상세내역 결과보기

1

이벤트 현황 메뉴에서는 일괄적으로 이벤트명, 이벤트 종류, 이벤트 기간, 문자 수신건수, 상태, 상세보기, 결과보기를 볼 수 있습니다.

상세내역에서는 이벤트를 하고있는 현황에 대해서 자세히 볼 수 있습니다.(수정은불가능)

결과보기는 수신건수, 총응모자수, 총나간경품수, 일별 응모현황그래프를 확인할 수 있습니다.

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 설정에 대해 간략하게 알아봅시다.

Smarty

수발상황 | 이벤트설정 | 회원관리 | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

이벤트설정

스마티의 핵심인 이벤트기능을 이용해보세요

이벤트가이드 | 이벤트 현황 | 수량제한이벤트 | 추천이벤트 | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트

4가지 이벤트 중 1개를 선택하세요.

이벤트 진행중에는 다른 이벤트가 중복설정이 되지 않습니다.

1 수량제한 이벤트

가장 일반적으로 진행하는 이벤트입니다.

- 기간 내 매일매일 실시간 당첨이 가능
- 경품별로 전체 나갈 경품수 조절가능
- 경품별 매일 나갈 경품수량 조절가능
- 자동 추천방식

2 추천 이벤트

추천일에 일괄로 당첨자를 발표하는 이벤트입니다

- 비실시간 당첨
- 경품별로 당첨자수를 설정
- 자동 또는 수동추첨

3 퀴즈 이벤트

지정한 키워드를 보낸 고객에게만 당첨메시지가 발송되는 이벤트입니다.

- 비실시간 당첨
- 경품별로 당첨자수를 설정
- 자동 또는 수동추첨

4 설문 이벤트

설문에 참여시 당첨메시지가 발송되는 이벤트입니다.

- 4지선다형 객관식 설문방식
- 자동 추천방식

① 수량제한 이벤트

가장 일반적인 이벤트로, 기간 내 매일매일 실시간 당첨이 가능하며, 경품별로 전체나갈 경품수 조절가능하고, 경품별 매일 나갈 경품수량 조절이 가능하고 자동 추천됩니다.

② 추천 이벤트

비실시간 당첨이며 경품별로 당첨자수를 설정할 수 있고 자동또는 수동추첨으로 원하시는 조건을 선택하시면 됩니다.

③ 퀴즈 이벤트

키워드를 설정하여 키워드가 온다는 조건하에 문자답변전송이 가능하게 했으며 원하시는 조건을 지정하여 이벤트를 설정해주시면 됩니다.

④ 설문 이벤트

4지선다 객관식 설문방식을 채택하고있으며 퀴즈 이벤트와 비슷한 방식을 채택, 4개의 보기 문항을 설정하여 조건에 맞게 문자가 왔을경우 답변을 자동으로 전송할 수 있습니다.

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 설정에 대해 알아봅시다.

-수량제한 이벤트

이벤트가이드 | 이벤트 현황 | 수량제한이벤트 | 추첨이벤트 | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트

수량제한 이벤트를 생성할 수 있습니다.

- 1 이벤트명: 예) 신규오픈 이벤트
- 2 이벤트 기간: 00 시 ~ 00 시
- 3 키워드사용: ☒ 사용안함 ☐ 사용
- 4 응답 메시지:

· 중복참여시 응답메시지

[제일거장] 이벤트에 이미 참여하셨습니다. 감사합니다.

0/80byte

· 경품소진시 응답메시지

[제일거장] 경품이 소진되었습니다. 참여해주셔서 감사합니다.

0/80byte
- 5 참여횟수 제한: ☒ 무제한 ☐ 1번만 가능 ☐ 1일1회만
- 6 경품내역:

등수	당첨메시지	당첨확률	총경품수량	오늘나갈 경품수	누적당첨수	관리
1 등	Tall		%	개	개	개

0/80byte

등수추가

① 이벤트를 지정 해주셔야 합니다.
-ex)신규 오픈 이벤트~

② 이벤트기간을 지정 해주셔야 합니다. 이벤트 기간은 고객이 문자를 보냈을 때 답장문자가 전송되는 기간과 시간을 설정하는 곳입니다. 이벤트를 시작하시고 끝내시는 기간과 시간에 맞추시면 됩니다.

③ 키워드를 사용/미사용 할 수 있는 기능입니다. 키워드 사용은 단어를 설정한 후 그 단어를 보낸 고객들만 답장문자가 발송되게 되어있는 기능입니다.

④응답 메시지는 고객 참여가 중복참여하거나 문자보냈을시 경품이 소진되었을때 응답메시지를 지정할 수 있습니다.

⑤ 참여횟수 제한은 문자를 보냈을때 당첨메시지를 제한하는 기능입니다. 일반적으로 1번만가능으로 합니다.

⑥ 경품내역은 이벤트 내용에 해당됩니다. 고객들이 문자를 보냈을때 당첨메시지 및 당첨확률(등수 모두 합쳐 100%를 맞춰주셔야 합니다.), 그리고 준비하신 총 경품수량에 금일 나가는 경품도 지정해주셔야 합니다. 추가로 등수를 더하고 싶으실경우 등수추가 버튼을 눌러주시면 됩니다.(등수추가 개수 제약없음)

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 설정에 대해 알아보시다.

-추첨 이벤트

이벤트 가이드 | 이벤트 현황 | 수량제한이벤트 | **추첨이벤트** | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트

추첨 이벤트를 설정할 수 있습니다.

- 1 이벤트명: 예) 신규오픈 이벤트
- 2 이벤트 기간: [] [00시] ~ [] [00시]
- 3 추첨방식: ☒ 자동 ☐ 수동
- 4 추첨일시: [] [00시]
- 5 응답 메시지
 - 기본 응답메시지: [제일거장] 추첨이 완료되었습니다. '10. 4. 30일 12시에 결과가 발표됩니다. 감사합니다.
 - 중복참여시 응답메시지: [제일거장] 이벤트에 이미 참여하셨습니다. 감사합니다.
 - 경품소진시 응답메시지: [제일거장] 경품이 소진되었습니다. 참여해주셔서 감사합니다.
- 6 참여횟수 제한: ☒ 무제한 ☐ 1번만 가능 ☐ 1일1회만

경품내역

등수	당첨메시지	당첨자수	관리
1등	Tell 0/80byte	0명	

등수추가

① 이벤트를 지정해주시면 됩니다.
-ex)누가누가 추첨이벤트

② 이벤트기간을 지정해주시면 됩니다. 이벤트 기간은 고객이 문자를 보냈을 때 답장문자가 전송되는기간과 시간을 설정하는 곳입니다. 이벤트를 시작하시고 끝내시는 기간과 시간에 맞추시면 됩니다.

③ 추첨방식에 자동은 자체적인 시스템으로 랜덤으로 추첨을 하여 추첨일시를 지정했을때 경품내역에 지정한 문자가 자동으로 날라갑니다. 수동은 직접 점주님께서 확인하셔서 문자를 보내실 경우에 지정하시면 됩니다.

④ 추첨일시는 추첨방식에서 자동으로 설정할 경우 그 지정한 일시에 당첨메시지가 날라갈 수 있습니다.

⑤ 기본응답메시지는 문자를 보냈을때 즉시 답장이 올내용의 문자로써 Ex에 써져있는대로 하시면 됩니다. 중복참여시, 경품소진시도 Ex를 참조해주시면 됩니다.

⑥ 참여횟수 제한은 문자를 보냈을때 당첨메시지를 제한하는 기능입니다. 일반적으로 1번만가능으로 합니다.

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 설정에 대해 알아봅시다.

-퀴즈이벤트

이벤트 가이드 | 이벤트 현황 | 수량제한이벤트 | 주첨이벤트 | **퀴즈이벤트** | 설문이벤트

퀴즈 이벤트를 생성할 수 있습니다.

- 1 이벤트명: 예) 신규오픈 이벤트
- 2 이벤트 기간: [] [00 시] ~ [] [00 시]
- 3 정답 키워드: [] [참고보기](#)
- 4 응답 메시지:
 - 정답 응답메시지: [제일거장] 정답을 맞추셨습니다. 축하합니다.
 - 오답 응답메시지: [제일거장] 정답을 맞추지 못했습니다. 참여해주셔서 감사합니다.
 - 중복참여 응답메시지: [제일거장] 이미 이벤트에 참여하셨습니다. 감사합니다.
- 5 참여횟수 제한: ☒ 무제한 ☐ 1번만 가능 ☐ 1일 1회만

[완료](#) [취소](#)

회사소개 | 이용약관 | 개인정보취급방침 | 고객센터 | 가입상담 문의 1577-1146 | [1:1 문의](#)

©KT Hitel

① 이벤트명을 지정해주시면됩니다.
-ex)맞추시면 100% 할인권 당첨~

② 이벤트기간을 지정해주시면됩니다. 이벤트 기간은 고객이 문자를 보냈을 때 답장문자가 전송되는 기간과 시간을 설정하는 곳입니다. 이벤트를 시작하시고 끝내시는 기간과 시간에 맞추시면 됩니다.

③ 정답키워드는 키워드를 설정했을경우 정답 응답메세지가 날라갈 수 있도록 하는 시스템으로 복수키워드는 최대 4개까지 지정할 수 있습니다.

④ 정답 응답메세지는 지정해둔 키워드로 문자가왔을때 전송되는 메세지입니다.오답 응답메세지는 문자 내용에 지정해둔 키워드가 들어있지않을경우 전송되는 메세지입니다.

⑤ 참여횟수 제한은 문자를 보냈을때 당첨메세지를 제한하는 기능입니다. 일반적으로 1번만가능으로 합니다.

스마티 서비스의 '꽃' 이벤트 설정에 대해 알아보시다.

-설문이벤트

Smarty

수발신청 | 이벤트설정 | 회원관리 | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

이벤트설정

스마티의 핵심인 이벤트기능을 이용해보세요

이벤트가이드 | 이벤트 현황 | 수량제한이벤트 | 추천이벤트 | 퀴즈이벤트 | **설문이벤트**

설문 이벤트를 생성할 수 있습니다.

- 이벤트명**: 예) 신규오픈 이벤트
- 이벤트 기간**: 00 시 ~ 00 시
- 응답 메시지**:
 - 기본 응답메시지: [제일거장] 설문조사에 참여해주셔서 감사합니다.
 - 중복참여시 응답메시지: [제일거장] 이미 참여하신 설문입니다. 감사합니다.
 - 부정확응모 응답메시지: [제일거장] 정확하지 않은 문자를 보내셨습니다. 죄송합니다.
- 참여횟수 제한**: ☒ 무제한 ☐ 1번만 가능 ☐ 1일1회만
- 질문내용**: 예) 가장 좋아하는 맥주 종류는?
- 보기문항**:
 - ☐ 예) 말러
 - ☐ 예) 버드와이저
 - ☐ 예) 아사히
 - ☐ 예) 하이네켄

완료 취소

① 이벤트를 지정 해주시면됩니다.
-ex) 설문조사 이벤트~

② 이벤트기간을 지정 해주시면됩니다. 이벤트 기간은 고객이 문자를 보냈을 때 답장문자가 전송되는 기간과 시간을 설정하는 곳입니다. 이벤트를 시작하시고 끝내시는 기간과 시간에 맞추시면 됩니다.

③ 기본 응답메세지는 설문에 정확히 참여했을 때 전송되는 문자입니다. 중복참여시 응답메세지는 설문을 한 후 조건에 따라 다시했을 경우입니다. 부정확응모 응답메세지는 지정해둔 보기 문항에서 다른 문자가 왔을 경우에 전송되는 메세지입니다.

④ 참여횟수 제한은 문자를 보냈을 때 당첨메세지를 제한하는 기능입니다. 일반적으로 1번만 가능으로 합니다.

⑤ 질문내용을 적어주시면됩니다.

⑥ 보기문항을 적어주시면됩니다.

스마티 서비스참여 **고객의 DB**를 확인해 봅시다.

Smarty

수발신현황 | 이벤트설정 | **회원관리** | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

회원관리

확보한 회원들의 정보를 손쉽게 관리하세요

전체보기 | **그룹관리**

전체회원

작성등록회원

- TEST2
- TEST1**
- TEST4
- TEST3
- TEST17
- TEST5
- 이벤트 참여회원
- 수신거부 리스트

선택그룹 > TEST1 | 회원수 : 0 명

회원검색

☐	원드론 번호	이름	기념일	구분	성별	등록일
등록된 데이터가 없습니다.						

회사소개 | 이용약관 | 개인정보취급방침 | 고객센터 | 가입상담 문의 1577-1146 | [더 문의](#)

©KT Hitel

회원관리는 2가지 메뉴가 있으며 전체보기, 그룹보기가 있습니다.

전체보기는 말그대로 모든 그룹을 상위폴더 하위폴더형으로 볼 수 있으며 그룹보기는 그룹을 관리할 수 있으며 해당 폴더에 들어가있는 고객의 DB를 엑셀로도 다운 로드 받을 수 있습니다.

또한 고객의 DB를 다운로드 뿐만 아니라 업로드도 가능하여 고객들을 한번에 정리하고 확인할 수 있습니다.

이어서 메시지 전송할때도 편리함을 느끼실 수 있습니다.

스마티 서비스참여 **고객의 DB를 활용 메시지 전송을** 알아봅시다.



메시지 전송은 일반 SMS전송과, MMS전송이 있습니다.

메시지 전송은 그룹에 있는 고객의 DB에 일괄적으로 문자를 전송할 수 있으며 이벤트와 다른 성격을 가지고 있습니다.

여러가지 메시지 양식들이 있으며 그룹으로 전송하여 편하게 전송할 수 있습니다.

MMS전송은 이미지포함도 가능하며 권장 해상도는 176 X 200 px 입니다.

언제나 열려있는 스마트 고객센터.

감사합니다.