

Smarty  서비스

스마티 마케팅센터

목 차

1. 스마트란?
2. 가입방법(준/정 회원)
3. 이벤트 종류 및 등록방법



1. 스마트란?

- **고객확보 집객의 모바일 마케팅서비스**
- SMS↔KT일반유선전화 ↔웹솔루션 구성
- 2007년부터 5년째 서비스하고 있음
- 삼성, LG, 전자랜드에서도 이용하고 있음
- 전단지와 결합시 **10배 이상** 광고홍보효과
- **고객 스스로 참여하고 찾아오게 함**

[이용방법]

- ① 전단지에서 스마트 경품이벤트를 확인하고
- ② 휴대폰 SMS로 '축하'문자작성 후, 전송하며,
- ③ 즉시 당첨결과를 확인, 가맹점으로 찾아간다.

[가입시 주의사항]

- ※ 가입 전화번호가 반드시 **KT일반유선전화**이어야 함
 - KT지능망을 이용한 특허등록된 서비스임
 - 가맹점 전화번호와 이벤트 번호가 일치하여 고객인지도 향상 및 고객의 자발적 참여가 쉬움
 - 별도의 정보이용료가 없어 고객클레임 없음

2. 가입방법

- 1) www.smarty.kr에 접속
- 2) 상단의 **스마티 가입하기** 클릭
- 3) 개인/기업회원을 선택 **다음 단계로**
- 4) 실명확인, 이용약관 등 확인
- 5) 기본정보 입력 후 **확인** 완료
- 6) 준회원 등록되며, 시범운영가
- 7) 정회원전환 시 정상적 운영함

※ 상품권 이용고객은 매장소개에
발급번호입력(확인 후 개통처리)

3. 이벤트 종류 및 등록

1. 수량제한이벤트

- 기간내 매일 실시간 당첨
- 전체 수량, 일일 수량 조절
- 자동추첨방식

2. 추첨이벤트

- 비실시간, 경품별 당첨자수 설정
- 자동 또는 수동추첨

3. 퀴즈이벤트

4. 설문이벤트

- 4지선다형 객관식 설문
- 자동추첨

5. 정보제공이벤트

- MMS전송(이미지+문자 1,000자)
- 모든 응모자에게 응답메시지 발송

※ 수량제한이벤트 셋팅방법(예)

http://www.smarty.kr/ - 고객 확보와 홍보를 한번에, 모바일마케팅 스마트 - Windows Internet Explorer

Smarty

수발신청현황 **이벤트설정** 회원관리 | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

이벤트설정

스마티의 핵심인 이벤트기능을 이용해보세요

이벤트가이드 | 이벤트 현황 **수량제한이벤트** | 추천이벤트 | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트 | 정보제공이벤트

수량제한 이벤트를 생성할 수 있습니다.

이벤트명 **예) 신규오픈 이벤트** 이벤트제목 입력

이벤트 기간 **00 시 ~ 00 시** 이벤트 시작일시 ~ 종료일시

키워드사용 ☒ 사용안함 ☐ 사용

응답 메시지

중복참여시 응답메시지

경품소진시 응답메시지

※ 경품 소진시 팁

축하합니다.
최하위 경품당첨
○○월○○일까지
○○○○○○점으로
오세요

이미 이벤트에
응모하셨습니다.
감사합니다.
[○○○○○점]

모든 경품이
소진되었습니다.
참여해 주시어
감사합니다.
[○○○○○점]

참여최수 제한 ☒ 무제한 ☐ 1번만 가능 ☐ 1일1회만

경품내역

등수추가

등수 | 당첨메시지 | 당첨확률 | 총경품수량 | 오늘날경품수 | 누적당첨수 | 관리

준비된 경품수

1 등

축하합니다.
○○○ 경품당첨
○월○일까지
○○○○○○점으로
오세요

매일 나갈 경품수

총합이 100%되어야 함

2 등

축하합니다.
○○○ 경품당첨
○월○일까지
○○○○○○점으로
오세요

완료 **취소**

※ 이벤트 설정순서 : ①→②→③→④→⑤→⑥→⑦→⑧

이벤트 고객 확인방법 등

http://www.smarty.kr/ - 고객 확보와 홍보를 한번에, 모바일마케팅 스마트 - Windows Internet Explorer

Smarty

수발신청현황 | **이벤트설정** | 회원관리 | 메시지전송 | 스마트이란? | 고객센터 | 내정보

이벤트설정

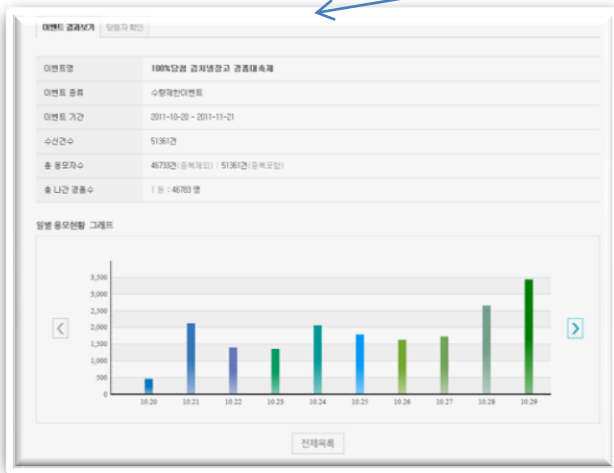
스마티의 핵심인 이벤트기능을 이용해보세요

이벤트 가이드 | **이벤트 현황** | 수량제한이벤트 | 추천이벤트 | 퀴즈이벤트 | 설문이벤트 | 정보제공이벤트

이벤트 당첨상품 및 참여회원, 수령여부 등 확인
셋팅된 이벤트 내역을 볼 수 있음

진행중이거나 종료된 이벤트 전체내역입니다.
상세보기는 세팅된 이벤트 상세내역을, 결과보기는 종료된 이벤트의 응답

번호	이벤트번호	이벤트명	이벤트종류	이벤트기간	수신건수	상태	③ 보기	④
2	3176	100%당첨 김치냉장고 경품대축...	수량제한이벤트	2011.10.20~2011.11.21	51361건	종료	상세내역	결과보기
1	2941	신규	수량제한이벤트	2011.06.03~2011.06.19	3009건	종료	상세내역	결과보기



이벤트 결과보기

- . 이벤트 기간
- . 수신건수
- . 총 응모자수
- . 총 나간 경품수 등 확인

이벤트 결과보기

당첨자 확인

검색: [이벤트번호] | 기간설정: [시작일] ~ [종료일] | 검색 | [이벤트명]

검색된 메시지 총 23 건

발신일시	수신자 번호	메시지 내용	결과수령 여부
2011-11-19 14:52	010-5640-4307	축하합니다. 크린슨트 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요~	[수령확인]
2011-11-19 13:41	010-9305-5597	축하합니다. 크린슨트 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요~	[수령확인]
2011-11-16 22:38	010-3186-0047	축하합니다. 커먼타를 2등 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요 [선택승]	[수령확인]
2011-11-16 21:43	010-4124-5915	축하합니다. 커먼타를 2등 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요 [선택승]	[수령확인]
2011-11-13 21:15	010-4585-4134	축하합니다. 크린슨트 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요~	[수령확인]
2011-11-12 18:13	010-3558-9618	축하합니다. 커먼타를 2등 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요 [선택승]	[수령확인]
2011-11-12 05:06	010-5057-2839	축하합니다. 크린슨트 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요~	[수령확인]
2011-11-11 23:59	011-879-9506	축하합니다. 커먼타를 2등 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요 [선택승]	[수령확인]
2011-11-11 20:29	010-9513-8282	축하합니다. 크린슨트 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요~	[수령확인]
2011-11-11 19:23	011-9332-6640	축하합니다. 커먼타를 2등 당첨 - 11/30일까지 LG화스탑 통영점으로 오세요 [선택승]	[수령확인]

1 2 3

당첨자 확인

- . 발신일시, 수신자번호
- . 메시지내용 등을 확인하고
- . 수령확인을 클릭하면 실시간 체크됨

SMS, MMS 일괄 전송, 업데이트 등

http://www.smarty.kr/?idx=&mty=2&eid=3176 - 고객 확보와 홍보를 한번에, 모바일마케팅 스마트 - Windows Internet Ex...

Smarty

수발신현황 | 이벤트설정 **① 회원관리** | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

회원관리 **②** **그룹관리** **이벤트 그룹별 일괄(즉시, 예약) 선택 전송 가능**

전체회원

직접등록회원

이벤트 참여회원

100%당첨 김치냉장고 경품대축제

신규

수신거부 리스트

선택그룹 > 100%당첨 김치냉장고 경품대축제 | 회원수 : 46733 명

엑셀저장 **그룹 SMS 전송** **그룹 MMS 전송**

③ 회원검색 전화번호 검색

SMS 전송 MMS 전송

☐	핸드폰 번호	이름	기념일	구분	성별	등록일
☐	010-4748-2425					2011.11.20 수신거부

※ 고객DB 업데이트 방법 ① → ② → ③ → ④ → ⑤ → ⑥ → ⑦ → ⑧

Smarty

수발신현황 | 이벤트설정 **① 회원관리** | 메시지전송 | 스마트란? | 고객센터 | 내정보

전체보기 **② 그룹보기**

⑤ 대량 회원등록

등록순서

- 위의 샘플 다운로드 버튼을 클릭 후 컴퓨터에 저장
- 샘플파일을 열어 회원정보를 편집하고 저장
- 파일찾기를 눌러 파일을 선택
- 등록하기를 누르면 등록완료

주의사항

- 샘플파일의 행과 열을 절대로 바꾸지 마세요.
- 핸드폰번호는 필수입니다.
- 파일의 확장자는 csv 만 가능합니다.
- 1번 업로드시 최대 1천명까지를 권장합니다.

⑥ 샘플다운 **⑦** 파일찾기

등록할 그룹

⑧ 등록하기

③ 그룹생성 생성

그룹명	그룹순서	수정/삭제
가망투자자	↑ ↓	수정 삭제
사업희망2011	↑ ↓	수정 삭제

희망2011 | 회원수 : 36 명

그룹 SMS 전송 그룹 MMS 전송

회원검색 전화번호 검색

④

☐	핸드폰 번호	이름	기념일	구분	성별	등록일
☐	010-8765-6322	나이키	11	양력	남자	2011.03.29 수신거부

감사합니다



Smarty

고객확보 집객서비스 '스마티'

제일거장 마케팅센터장 이 기 순

440-300 수원시 장안구 정자동 882-5번지 255동 1105호

T 1577-1146
F 031-269-9971
M 016-9229-9114
E countryman@paran.com
H www.smarty.kr



① '스마티' 문자입력
② 031-269-1601으로 전송
③ 결과가 즉시 회신됩니다.